

SimplyCheck

La réception après-vente révolutionnée
pour davantage de business



1

Enregistrement en ligne

Le client renseigne, avant son rendez-vous, les informations nécessaires (coordonnées, véhicule, prestations) via un lien de pré-checking.

Le professionnel paramètre en amont des suggestions de prestations additionnelles. Grâce à la technologie prédictive, SimplyCheck anticipe et propose les travaux complémentaires adéquats.

2

Réception autonome

Le client gagne du temps en effectuant lui-même la réception de son véhicule, sans la présence d'un conseiller. Avec son smartphone, il transmet des contenus photo des défauts de son véhicule.

Le client peut lui-même enrichir son ordre de réparation en ajoutant des prestations additionnelles au moment de sa "réception active".

3

Signal d'anomalies

Au cours de l'intervention, le technicien prend des photos et/ou vidéos des travaux supplémentaires qu'il a identifiés sur le véhicule.

L'ensemble des prestations additionnelles est directement soumis au client par email, et ensuite automatiquement intégré à l'ordre de réparation après son accord et sans ressaisie.

SimplyCheck est aujourd'hui le seul outil permettant aux clients d'enrichir eux-mêmes leur ordre de réparation en ajoutant des prestations additionnelles à tout moment de leur parcours après-vente.

Les données sont automatiquement mises à jour, transmises en temps réel à l'atelier, et le récapitulatif de l'ensemble des prestations est instantanément retourné au client, sans ressaisie.

À propos de 3Dsoft

Leader mondial sur le marché du pilotage des activités après-vente automobile et pionnier de la digitalisation des process métiers du secteur, nous accompagnons nos clients dans 37 pays avec des solutions innovantes.

Nos outils équipent déjà plus de 2.700 sites dans le monde, comptent plus de 50.000 utilisateurs quotidiens et révolutionnent l'organisation de nos clients sur les activités mécanique, carrosserie et leurs centres de préparation de véhicules.

3Dsoft. Changer le monde de l'après-vente. En mieux.

SimplyCheck

Pour un parcours après-vente complet et 100% intégré

SimplyCheck offre 3 nouveaux points de contact digitaux pour créer un atelier entièrement connecté. Interfacé avec l'outil de pilotage MecaPlanning, les données sont automatiquement transmises d'étape en étape, pour un processus sans ressaisie et un gain de temps considérable pour les équipes.



SimplyCheck MecaPlanning

Contact

+33 1 81 80 30 00

contact@3dsoft.fr

www.3dsoft.fr

Suivez-nous sur LinkedIn
www.linkedin.com/company/3dsoft-mecapanning

