

# MecaPlanning

La plataforma digital para gestionar y agilizar el servicio posventa



15%

Horas adicionales facturadas

÷3

Llamadas entrantes para el mismo número de citas



Mejora significativa de la experiencia de usuario



Concertación de citas inteligente, sin ninguna intervención humana, teniendo en cuenta la carga del taller (a través del sitio web del fabricante/distribuidor o mediante código QR).



Interconexión con más de 80 aplicaciones: DMS, extranets de fabricantes y otros colaboradores para un ecosistema a medida, completo y (potencialmente) evolutivo.



Visibilidad precisa y en tiempo real de todas las intervenciones para cada usuario en función de su actividad.



Comunicación multisupoorte permanente con el cliente (por mensaje de texto, correo electrónico o centralita de llamadas) para asegurar un recorrido posventa uniforme.



Gestión centralizada y sincronizada de los calendarios de recepción, taller, vehículos de cortesía, preparación de entregas y recursos humanos.



Control de indicadores posventa importantes a través de una visibilidad y una extracción precisas de los datos relacionados con la actividad de un centro o un grupo.

## Acerca de 3Dsoft

Líder mundial en gestión de actividades posventa del mercado automovilístico y empresa pionera de la digitalización de los procesos profesionales de este sector, 3Dsoft acompaña a los clientes de 37 países con soluciones innovadoras.

Nuestras herramientas presentes en más de 2700 centros del mundo y con más de 50 000 usuarios diarios revolucionan la organización de las actividades mecánicas y de carrocería de nuestros clientes, así como sus centros de preparación de vehículos.

3Dsoft. Cambiamos el mundo posventa. A mejor.



Contacto

+33 1 81 80 30 00

✉ [contact@3dsoft.fr](mailto:contact@3dsoft.fr)



Síguenos en LinkedIn  
[www.linkedin.com/company/3dsoft-mecaplanning](https://www.linkedin.com/company/3dsoft-mecaplanning)