

► MecaPlanning

Het digitale platform bij uitstek om het aftersalesproces te beheren en te vereenvoudigen



15%

Extra gefactureerde uren

÷3

Inkomende telefoongesprekken voor hetzelfde aantal afspraken



Aanzienlijke verbetering van de gebruikerservaring



Slim afspraken maken zonder menselijke tussenkomst, gebaseerd op de actuele de werkplaatsbelasting (via de website van de fabrikant/distributeur of via een QR-code).



Koppeling met meer dan 80 applicaties: DMS'en, extranet-toepassingen van fabrikanten en andere partners voor een compleet en (potentieel) aanpasbaar ecosysteem op maat.



Nauwkeurig zicht in real time op alle werkzaamheden, voor elke gebruiker, aangepast aan zijn/haar activiteit.



Permanente communicatie via verschillende media met de klant (via sms'jes en e-mails en/of een callcenter) voor een gestroomlijnd extern communicatieproces.



Gecentraliseerd en gesynchroniseerd beheer van de ontvangst-, werkplaats-, vervangvoertuig-, pre-picking- en personeelsplanningen.



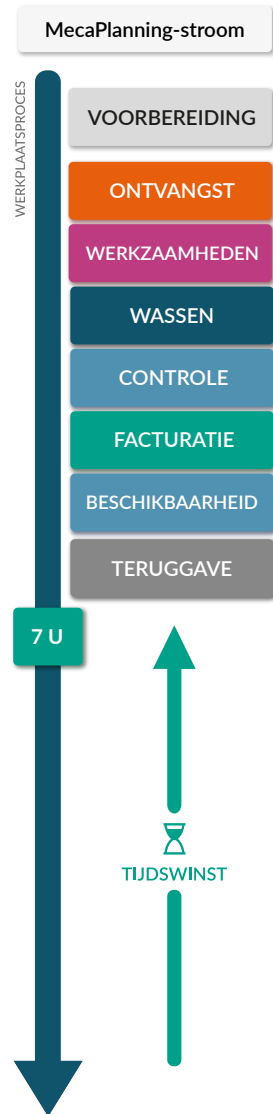
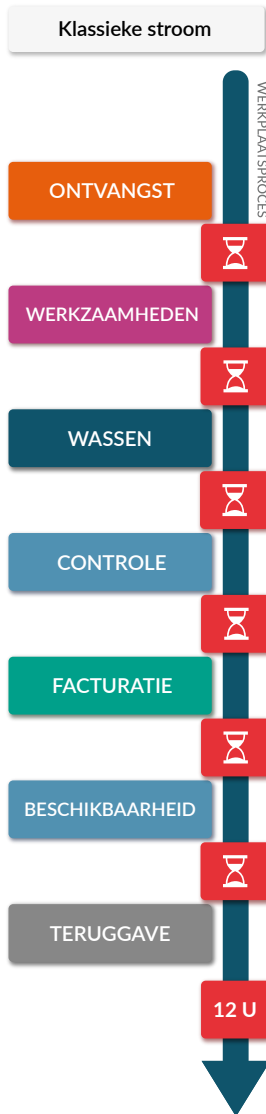
Procesbeheersing op basis van key-aftersalesindicatoren die een exact beeld geven van de activiteiten van de site of de groep.

Over 3Dsoft

Wij zijn wereldleider op het gebied van procesbeheersing van aftersalesactiviteiten in de auto-industrie en pionier in de digitalisering van de bedrijfsprocessen in de sector. In die hoedanigheid ondersteunen wij onze klanten in 37 landen met innovatieve oplossingen.

Onze tools hebben al meer dan 50 000 dagelijkse gebruikers in meer dan 2700 vestigingen wereldwijd. Ze zorgen voor een duidelijke vereenvoudiging van het dagelijkse werk in de reparatie- en carrosserieafdeling maar ok in hun PDI en remarketing-centra.

3Dsoft. Voor een nieuwe aftersaleswereld, maar vooral een betere.



Contact

+33 1 81 80 30 00

contact@3dsoft.fr

www.3dsoft.fr



Volg ons op LinkedIn
www.linkedin.com/company/3dsoft-mecapanning

