

# SimplyCheck

L'accoglienza post-vendita rivoluzionata  
per incrementare il business



1

## Prenotazione online

Prima dell'appuntamento, i clienti inseriscono le informazioni necessarie (dati di contatto, veicolo, servizi) tramite un link di pre-iscrizione.

Il professionista imposta in anticipo i suggerimenti di servizi aggiuntivi. Grazie alla tecnologia predittiva, ... prevede e suggerisce gli interventi aggiuntivi più appropriati.

2

## Ricezione autonoma

I clienti risparmiano tempo facendo da soli la consegna del veicolo da soli, senza la presenza di personale. Possono utilizzare lo smartphone per inviare foto di eventuali difetti del veicolo.

I clienti possono ampliare l'ordine di riparazione aggiungendo servizi supplementari al momento della presa in ricezione "attiva".

3

## Segnalazione di anomalie

Durante la riparazione, il meccanico scatta foto e/o video degli interventi aggiuntivi che ha individuato sul veicolo.

Tutti i servizi aggiuntivi vengono inviati direttamente al cliente via e-mail e poi inseriti automaticamente nell'ordine di riparazione se il cliente li accetta, senza dover digitare nuovamente i dati.

SimplyCheck è attualmente l'unico strumento che consente ai clienti di ampliare autonomamente l'ordine di riparazione aggiungendo servizi supplementari in qualsiasi momento del post-vendita.

I dati vengono aggiornati automaticamente, trasmessi in tempo reale all'officina e il riepilogo di tutti i servizi viene istantaneamente inviato al cliente, senza dover inserire i dati nuovamente.

### A proposito di 3Dsoft

Leader mondiale nel mercato della gestione delle attività post-vendita automobilistiche e pioniere nella digitalizzazione dei processi aziendali del settore, supportiamo i nostri clienti in 41 paesi con soluzioni innovative.

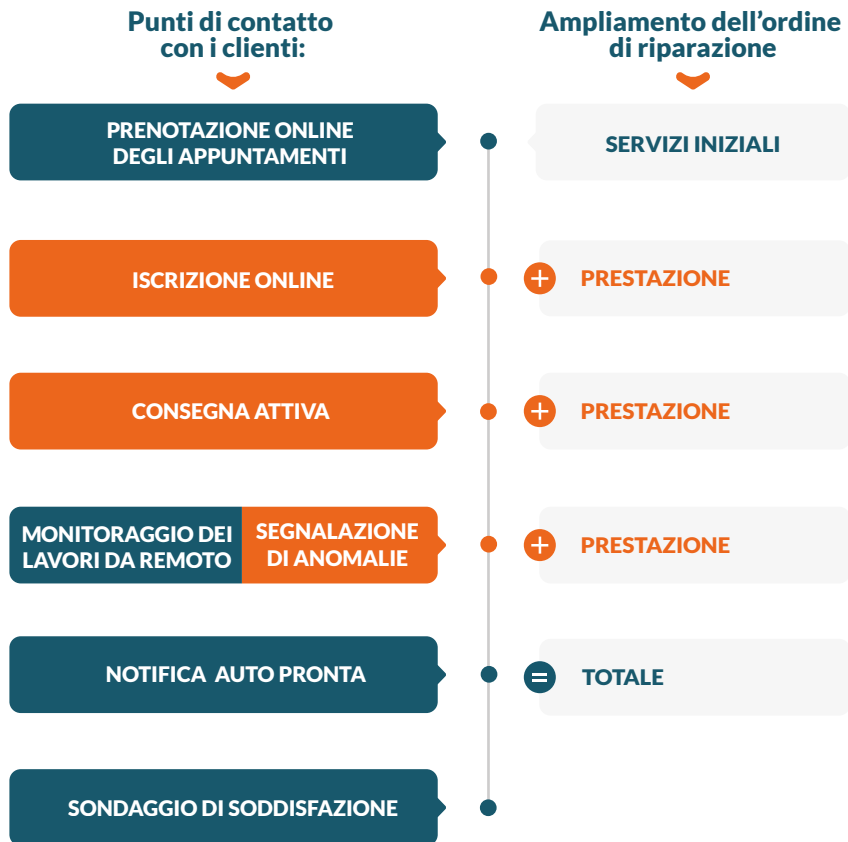
I nostri strumenti sono già utilizzati da oltre 2.700 sedi in tutto il mondo, con più di 50.000 utenti quotidiani, e stanno rivoluzionando l'organizzazione dei nostri clienti nelle attività di meccanica, carrozzeria e nei loro centri di preparazione veicoli.

3Dsoft. Cambiare il mondo del post-vendita. In meglio.

## SimplyCheck

**Per un processo post-vendita completo e integrato al 100%**

SimplyCheck offre 3 nuovi punti di contatto digitali per creare un'officina completamente connessa. Interfacciato con lo strumento di gestione MecaPlanning, i dati vengono trasmessi automaticamente da una fase all'altra, evitando così di doverli reinserire e facendo risparmiare molto tempo al personale.



SimplyCheck MecaPlanning

Contatto

+33 1 81 80 30 00

contact@3dsoft.fr

www.3dsoft.fr/it/



Seguici su LinkedIn  
www.linkedin.com/company/3dsoft-mecaplanning

