

MecaPlanning Agent

Gestione digitale del post vendita
per strutture agili



Chiamate in arrivo per lo stesso numero di appuntamenti



Ottimizzazione del lavoro dell'officina



Comunicazione cliente via SMS o e-mail



Gestione centralizzata e sincronizzata delle attività di ricezione, officina e ritiro e consegna dei veicoli di cortesia.



Connessione con oltre 80 app disponibili sul mercato.



Prenotazione appuntamenti via internet con aggiornamento in tempo reale delle attività di ricezione e officina.



Interfacciato con DMS, Extranet costruttore e altri partner per dare vita a un ecosistema su misura completo e evolutivo.



Comunicazione costante con il cliente su più supporti (SMS, e-mail).



Prenotazione appuntamenti online tramite il codice QR all'interno del veicolo.

A proposito di 3Dsoft

Leader mondial nel mercato della gestione delle attività di post vendita nel settore automotive e pioniere nella digitalizzazione dei processi nel settore, 3Dsoft offre risorse innovative ai propri clienti in 3 paesi diversi.

Le nostre soluzioni sono già attive in oltre 2.700 siti nel mondo e contano più di 50.000 utenti giornalieri, contribuendo così a rivoluzionare l'organizzazione dei clienti e dei loro centri di preparazione veicoli per le attività meccaniche e di carrozzeria.

3Dsoft. Cambiare il mondo del post vendita. In meglio.

FUNZIONALITÀ

▶ MecaPlanning

 ▶ MecaPlanning
Agent

Gestione appuntamenti	DI SERIE	DI SERIE
Gestione personale (formazione, ferie, ecc.)	DI SERIE	DI SERIE
Indicazione del livello di carico di lavoro	DI SERIE	DI SERIE
Indicazione delle disponibilità mensili	DI SERIE	DI SERIE
Comunicazione interattiva con i clienti (SMS, e-mail, ecc.)	DI SERIE	DI SERIE
Agenda officina	DI SERIE	OPTIONAL
Programma attività di ricezione	DI SERIE	OPTIONAL
Prenotazioni veicoli di cortesia	DI SERIE	OPTIONAL
Schermo ricezione e officina	DI SERIE	OPTIONAL
Prenotazione appuntamenti online	DI SERIE	OPTIONAL
Tablet per i tecnici	DI SERIE	OPTIONAL
Vista: programmazione settimanale	DI SERIE	NON DISPONIBILE
Elenco settimanale: pre-picking	DI SERIE	NON DISPONIBILE
Vista: analisi	DI SERIE	NON DISPONIBILE
Elenco delle attività	DI SERIE	NON DISPONIBILE
Tutorial	DI SERIE	NON DISPONIBILE
Widget : call-center	DI SERIE	NON DISPONIBILE

Contatto

 +33 1 81 80 30 00

 contact@3dsoft.fr

 Seguici su LinkedIn
www.linkedin.com/company/3dsoft-mecaplanning