

MecaPlanning Agent

Gestione digitale del post vendita
per strutture agili



Chiamate in arrivo per lo stesso numero di appuntamenti



Ottimizzazione del lavoro dell'officina



Comunicazione cliente via SMS o e-mail



Gestione centralizzata e sincronizzata delle attività di ricezione, officina e ritiro e consegna dei veicoli di cortesia.



Connessione con oltre 80 app disponibili sul mercato.



Prenotazione appuntamenti via internet con aggiornamento in tempo reale delle attività di ricezione e officina.



Interfacciato con DMS, Extranet costruttore e altri partner per dare vita a un ecosistema su misura completo e evolutivo.



Comunicazione costante con il cliente su più supporti (SMS, e-mail).



Prenotazione appuntamenti online tramite il codice QR all'interno del veicolo.

A proposito di 3Dsoft

Leader mondial nel mercato della gestione delle attività di post vendita nel settore automotive e pioniere nella digitalizzazione dei processi nel settore, 3Dsoft offre risorse innovative ai propri clienti in 3 paesi diversi.

Le nostre soluzioni sono già attive in oltre 2.700 siti nel mondo e contano più di 50.000 utenti giornalieri, contribuendo così a rivoluzionare l'organizzazione dei clienti e dei loro centri di preparazione veicoli per le attività meccaniche e di carrozzeria.

3Dsoft. Cambiare il mondo del post vendita. In meglio.

FUNZIONALITÀ

▶ MecaPlanning

 ▶ MecaPlanning
Agent

Gestione appuntamenti

DI SERIE

DI SERIE

Gestione personale (formazione, ferie, ecc.)

DI SERIE

DI SERIE

Indicazione del livello di carico di lavoro

DI SERIE

DI SERIE

Indicazione delle disponibilità mensili

DI SERIE

DI SERIE

Comunicazione interattiva con i clienti (SMS, e-mail, ecc.)

DI SERIE

DI SERIE

Agenda officina

DI SERIE

OPTIONAL

Programma attività di ricezione

DI SERIE

OPTIONAL

Prenotazioni veicoli di cortesia

DI SERIE

OPTIONAL

Schermo ricezione e officina

DI SERIE

OPTIONAL

Prenotazione appuntamenti online

DI SERIE

OPTIONAL

Tablet per i tecnici

DI SERIE

OPTIONAL

Vista: programmazione settimanale

DI SERIE

NON DISPONIBILE

Elenco settimanale: pre-picking

DI SERIE

NON DISPONIBILE

Vista: analisi

DI SERIE

NON DISPONIBILE

Elenco delle attività

DI SERIE

NON DISPONIBILE

Tutorial

DI SERIE

NON DISPONIBILE

Widget : call-center

DI SERIE

NON DISPONIBILE

Contatto